



Enerjimiz de Desteđimiz de Kesintisiz

Yolculuk sırasında, şarj anında ya da hizmetlerimizle ilgili bir soru veya talebinizin olduğu herhangi bir anda, 7/24 hizmet veren Trugo Care Kullanıcı İlgi Merkezimiz ile yanınızdayız.

81 ilde yüksek hızlı enerji sunan Türkiye'nin en yaygın şarj ağı olarak, ülkemizin her yanından bize ulaşan geri bildirimleri değerlendiriyor, görüş ve önerilerinizle birlikte hizmetlerimizi geliştiriyor, tüm ihtiyaçlarınıza özel hızlı ve etkili çözümler sunuyoruz.

Trugo Care kapsamında dış hizmet aldığımız Kullanıcı İlgi Merkezimiz, TS EN ISO 18295 Müşteri İletişim Merkezleri Sistemi Sertifikasına sahiptir.

Bu sertifika, sunduğumuz hizmetin kullanıcı odaklı yapısını, sürekliliğini ve uluslararası kalite standartlarına uygunluğunu gösterir.

Enerji ihtiyaçlarınızı en hızlı ve güvenli şekilde karşılamamız için buradayız! İhtiyaç duyduğunuz her an bize ulaşabilirsiniz.